

Polityka prywatności Usług dodatkowych Serwisów Grupy Danone, Nutricia i Żywiec-Zdrój

I. Zawartość Polityki prywatności Usług dodatkowych

1. Niniejsza Polityka prywatności Usług dodatkowych zawiera informacje uzupełniające Ogólną politykę prywatności w zakresie, w jakim dotyczy przetwarzania danych osobowych Użytkowników i Ekspertów w związku z korzystaniem z Usług dodatkowych w Serwisach Grupy Danone, Nutricia i Żywiec-Zdrój, w szczególności z zakładaniem Kont oraz Usług Ekspertów, w szczególności Konsultacji z Ekspertami, świadczonych na podstawie Regulaminu Kont i Usług dodatkowych oraz Regulaminu Usług Ekspertów.
2. Do przetwarzania danych osobowych Użytkowników Usług dodatkowych zastosowanie mają łącznie Ogólna polityka prywatności oraz Polityka prywatności Usługi dodatkowych.
3. Ogólna polityka prywatności znajduje się w stopce Serwisu.
4. Użyte w niniejszym dokumencie definicje mają następujące znaczenie nadane im w Ogólnej polityce prywatności.
5. Poniżej zawarte zostały najważniejsze definicje uregulowane już w Ogólnej polityce prywatności i mające takie samo znaczenie, lecz ponawiane tutaj, aby ułatwić Użytkownikowi dostęp do nich; oraz definicje specyficzne dla niniejszej Polityki:
 - a. **Administrator** – podmiot, który jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu w rozumieniu RODO, tj. właściwa spółka z Grupy Danone, Nutricia i Żywiec-Zdrój;
 - b. **Ekspert** – Użytkownik będący profesjonalistą i korzystający z Usług dedykowanych wyłącznie dla danej grupy profesjonalistów, np. lekarzy, innych grup zawodowych;
 - f. **Ogólna polityka prywatności** – Ogólna polityka prywatności Serwisów;
 - g. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności Usług dodatkowych;
 - m. **Usługi dodatkowe** – Usługi dodatkowe świadczone w serwisach na podstawie Regulaminu Kont i Usług dodatkowych oraz Regulaminu Usług Ekspertów;
 - n. **Użytkownik** - każdy, kto korzysta z Serwisu.
6. Wszelkie inne definicje, nieokreślone powyżej, a określone w RODO, mają znaczenie zgodne z tym przyjętym w RODO.

II. Administrator Danych osobowych

1. Administratorem Danych osobowych opisanych w niniejszej Polityce jest podmiot z Grupy Danone, Nutricia oraz Żywiec-Zdrój w Polsce zgodnie z Ogólną polityką prywatności.
2. Z Administratorem można kontaktować się e-mailowo na następujące adresy:

Danone iod.danone@danone.com

Nutricia iod.nutricia@danone.com

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którym jest Marzena Popowska.

III. Cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania Danych osobowych

Administrator przetwarza Dane osobowe, które są niezbędne do realizacji umowy o świadczenie Usług dodatkowych zgodnie z Regulaminem Kont i Usług dodatkowych oraz Regulaminem Usług Ekspertów, świadczenia tychże Usług, realizacji działań związanych z bezpieczeństwem Serwisu, Użytkowników, realizacji obowiązków nałożonych na Serwis lub Grupę przepisami prawa polskiego lub europejskiego. Ponadto, Państwa Dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie dobrowolnej, odrębnej zgody, jeżeli takową Państwo wyrazili.

Poniżej znajduje się wykaz celów przetwarzania Danych osobowych Użytkowników, podstawy prawne, na których Administrator opiera ich przetwarzanie oraz czas, przez który Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane:

1. Użytkownicy rejestrujący Konto w Serwisie

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu założenia Konta w wybranym przez Użytkownika Serwisie. Do rejestracji Konta niezbędne jest podanie danych osobowych. Ich zakres każdorazowo określa formularz rejestracyjny Konta i może obejmować dane obowiązkowe i dobrowolne. Zazwyczaj do założenia Konta niezbędne jest podanie co najmniej imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail.

Rejestracja Konta Eksperta może wymagać podania danych potwierdzających posiadane kwalifikacje lub doświadczenie oraz uprawniać Serwis do ich weryfikacji.

Dane przetwarzane w celu rejestracji Konta są przetwarzane zgodnie z Regulaminem Usług dodatkowych lub Regulaminem Usług Ekspertów, tj. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO i będą przetwarzane do czasu zamknięcia Konta przez Użytkownika, Serwis lub jego usunięcia z innych przyczyn, zgodnie z odpowiednim regulaminem.

Podczas rejestracji Użytkownicy mogą być pytani o wyrażenie zgody na przetwarzanie ich danych osobowych w celach marketingowych. Udzielenie tej zgody co do zasady nie jest wymagane i nie ma wpływu na możliwość rejestracji Konta.

Jeżeli zdarzy się, że wyrażenie zgody marketingowej w celu skorzystania z danej usługi jest wymagane, dokładne informacje zostaną zawarte w Serwisie.

2. Prowadzenie Konta

Użytkownik zalogowany może korzystać z Usług dodatkowych, które wiążą się z przetwarzaniem jego danych osobowych, jak też samodzielnie zapisywać dodatkowe dane osobowe na swoim Koncie.

Informacje te będą przetwarzane na Koncie Użytkownika w związku z realizacją Usług dodatkowych i zapisywane na Koncie, zgodnie z Regulaminem Kont (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dodatkowo, jeśli Użytkownik wyraził odrębną, dobrowolną zgodę, jego dane osobowe zawarte na Koncie mogą być przetwarzane w celach marketingowych, zgodnie z Ogólną polityką prywatności.

3. Usługi dodatkowe i Konsultacje Ekspertów

Usługi dodatkowe mogą wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych, w tym danych szczególnych kategorii, np.:

- a. o stanie zdrowia;
- b. o przekonaniach światopoglądowych.

Serwisy przetwarzają dane osobowe szczególnych kategorii wyłącznie wówczas, gdy jest to niezbędne do świadczenia wybranej przez Użytkownika Usługi, np. w celu skorzystania z planera żywieniowego należy podać informacje o alergiach żywieniowych.

Przetwarzanie ww. danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W przypadku danych szczególnych kategorii podstawą przetwarzania jest wyraźna zgoda pozyskana od Użytkownika

Serwis nie przetwarza, w tym nie wytwarza, nie pozyskuje od Użytkowników ani nie prowadzi dokumentacji medycznej pacjentów, bowiem Serwis nie udziela świadczeń opieki zdrowotnej.

W szczególności przy korzystaniu z Usługi Konsultacji z Ekspertem Ekspert realizuje usługę konsultacji samodzielnie. Serwis świadczy wyłącznie Usługę Konsultacji z Ekspertem polegającą na umożliwieniu wyszukania odpowiedniego Eksperta i dostarczeniu narzędzia do komunikacji na odległość umożliwiającą komunikację pomiędzy Użytkownikiem i Ekspertem. Jeżeli Ekspert przetwarza dane osobowe, w tym dane szczególnych kategorii Użytkowników, działania te odbywają się niezależnie od Serwisu i Ekspert jako odrębny administrator jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności ich przetwarzania.

W przypadku Usługi rejestracji do przychodni Serwis odpowiedzialny jest za przyjęcie skierowania / e-skierowania i weryfikację jego zgodności z wymogami obowiązującymi przy rejestracji do wybranej przez Użytkownika przychodni. Serwis jest jedynie pośrednikiem i działa wyłącznie w imieniu i na rzecz przychodni.

4. Działania marketingowe i promocyjne

Serwis może pozyskiwać zgodę Użytkowników na przetwarzanie ich danych osobowych w celach marketingowych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne (wyjątki zostały wskazane poniżej) i nie wpływa na możliwość korzystania z Usług dodatkowych. Użytkownik w każdej chwili może również cofnąć wyrażoną zgodę bez powodu, ze skutkiem od jej cofnięcia.

Może zdarzyć się, że wyrażenie zgody marketingowej jest częścią odrębnej akcji promocyjnej lub Usługi, lecz wówczas taka informacja jest wprost zaznaczona w opisie Usługi oraz w formularzu przystąpienia.

W zależności od wyrażonej zgody, dane Użytkownika zawarte w Koncie oraz związane z korzystaniem z pozostałych Usług dodatkowych mogą być przetwarzane w celach marketingowych, w tym do profilowania Użytkowników w kontekście zainteresowania produktami lub usługami Serwisu oraz pozostałych produktów i usług Grupy Danone, Nutricia i Żywiec-Zdrój.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO, tj. zgoda osoby, której dane dotyczą.

IV. Odbiorcy danych osobowych

1. Eksperci

W przypadku korzystania z Konsultacji Ekspertów zamówienie rozmowy z Ekspertem wraz z danymi umożliwiającymi kontakt są przekazywane właściwemu Ekspertowi.

2. Dane Ekspertów

Dane Ekspertów są publikowane w Serwisie w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przez każdego Użytkownika Serwisu lub przez każdego zarejestrowanego Użytkownika Serwisu (w zależności od Serwisu i warunków świadczenia Usług Konsultacji z Ekspertem).

3. E-sklepy Grupy

Dane dotyczące złożonych zamówień w e-sklepach są przekazywane do Sprzedawcy zgodnie z Regulaminem Kont i Usług dodatkowych. Sprzedawcy są odrębnymi administratorami, niezależnymi od Serwisu.

V. Przesyłanie Danych osobowych do państw trzecich

Grupa nie przetwarza Danych osobowych w państwach trzecich.

Dane mogą być transferowane do USA w związku korzystaniem z usług Google Analytics. Firma Google może transferować dane pozyskiwane z plików Cookie do USA. Dane te nie zawierają informacji bezpośrednio dotyczących tożsamości Użytkowników, np. ich imion, nazwisk; dane z plików Cookie są jednak uznawane za dane osobowe.

VI. Prawa osób, których Dane osobowe dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

- 1) dostępu;
- 2) do otrzymania kopii danych;
- 3) do sprostowania;
- 4) do usunięcia Danych osobowych;
- 5) do ograniczenia przetwarzania;
- 6) do przenoszenia Danych osobowych;
- 7) do sprzeciwu;
- 8) do cofnięcia zgody;
- 9) do złożenia skargi do organu nadzoru.

Wszystkie ww. prawa zostały szerzej opisane w Ogólnej polityce prywatności. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, skontaktuj się z Serwisem i poinformuj, z którego prawa i w jakim zakresie chcesz skorzystać.

VII. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Serwisu w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji dotyczącej przetwarzania Danych osobowych jego Użytkowników. O wszelkich zmianach Polityki prywatności Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez informacje zamieszczone w Serwisie.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od 18 sierpnia 2025 r.